

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	帯広あおぞら						公表日	令和8年 3月 3日	
						利用児童数	31名 (29世帯)		
							回収数	22	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	4		2		・今後も、国の定めた配置基準を意識し、守っていききたいと思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1		1	・特性に配慮し、支援して頂いています。	・今後も、職員の支援の質を高めていけるよう努めています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1		2		・支援プログラムについて、ホームページで公表しています。周知に努めています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21			1			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21			1	・毎日の日中の活動、(個々の)食事、睡眠、トイレ等の有無を知りたい。口頭のみだと聞き忘れる事があるので。	・支援の様子について、職員から細かいお話ができるよう努めています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1		3		・今後も、個々のお子さんに合わせた活動内容（意図して固定化する事も含め）を検討すると共に、保護者へも活動の意図を伝えられるよう、研鑽していきます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21		1			・今後も、個々のお子さんの様子に合わせながら、併設の保育所との交流や、合同での行事の開催を行っています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	3		3			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	3	1		・連絡ノートは変更前の様式の方が様子が分かって良かったです。	・保護者と共通理解を行っていきけるよう、努めています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	4		1	・きょうだい向けのイベントが不明です。 ・きょうだい関係は、ない。 ・あまり集まりには参加したくないので、参加はしていない。	・現在、父母会の力を借りながら保護者同士の交流の機会は、設けています。又、事業所として、ご家族にも参加頂ける行事を企画しています。	

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1				・相談の申し入れについて、迅速に対応できるよう、努めていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	4			・連絡ノートは変更前の様式の方が様子がわかって良かったです。	・保護者との意思の疎通、情報の伝達がスムーズに進めて行けるよう、努めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21				未回答 1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		1	未回答 1	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21				未回答 1	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			1	未回答 1	・安全を確保するための計画や、取り組み内容について周知を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1			未回答 1	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21				未回答 1 ・通所をはじめから、気持ちも落ち着いています。 ・毎日あおぞらであった事を楽しそうに話してくれます。毎朝、早くあおぞらに行こう！と、急かされながら準備しています（笑）沢山の先生方が、子どもたちと沢山かかわってくださって、見守ってくれているおかげだと思っています。いつもありがとうございます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	3		1	未回答 1 ・毎日楽しく通所しています。	・楽しく通ってもらえるよう、工夫をしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	2			未回答 1	・支援の質を高め、より満足して頂ける事業所を目指し、職員の研修等、学ぶ場を設け、研鑽に努めたいと思います。

【その他】

・いつもありがとうございます。